

# OPĆI UVJETI SUDJELOVANJA



## 1. ORGANIZACIJA DOGAĐAJA

- 1.1. Sajamsku priredbu 'InDizajn – Festival modernog doma' organiziraju zajednički RTL Hrvatska d.o.o., Krapinska 45, Zagreb, OIB: 07330149920, koje je društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080451968 i Domus Nobilis d.o.o., Ulica kneza Borne 24/3, Zagreb, OIB: 95477203184, koje je društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080574255 (u dalnjem tekstu: Organizator). Sve zahtjeve i upite Izlagači mogu uputiti Organizatoru pismenim putem na e-mail adresu [info@indizajn.hr](mailto:info@indizajn.hr).
- 1.2. Sajamska priredba 'InDizajn – Festival modernog doma' (u dalnjem tekstu: Sajam) održat će se od 4. do 6. listopada 2024. godine.
- 1.3. Sajam će za posjetitelje (građane) biti otvoren svaki dan od 10 do 20 sati
- 1.4. Sajam će se održati u Areni Zagreb, Ulica Vice Vukova 8, 10000 Zagreb.
- 1.5. Organizator zadržava pravo promjene lokacije i vremena održavanja Sajma.
- 1.6. Ukoliko dođe do neke od gore navedenih promjena, Organizator je dužan o tome pismenim putem obavijestiti izlagače (u dalnjem tekstu: Izlagač/i) i to najkasnije 90 dana prije inicijalno postavljenog datuma održavanja. U tom slučaju Izlagač nema pravo otkazati Prijavu niti tražiti kakvu naknadu štete od Organizatora. Ukoliko Izlagač obavijest o promjeni lokacije i/ili termina održavanja Sajma zaprime nakon prethodno navedenog roka, Izlagač ima pravo povući svoju prijavu bez obveze plaćanja dijela naknade za izlaganje. Iznimka su opravdane nepredvidive situacije na koje Organizator nije u mogućnosti utjecati niti ih predvidjeti poput npr. pandemije korona virusa i potreba za zadovoljavanjem propisanih epidemioloških mjera koja utječu na organizaciju i održavanje sajma. U tom slučaju Organizator će pisanim putem obavijestiti Izlagače u najkraćem mogućem roku od saznanja za uvjete koji utječu na organizaciju i održavanje sajma. U slučaju da sajam zbog ovakvih i sličnih nepredvidivih okolnosti ne bude održan, Organizator će Izlagaču vratiti sredstva uplaćena na račun Organizatora na ime zakupa prostora.
- 1.7. Maloprodajna cijena dnevne ulaznice za posjetitelje iznosi 5,00 EUR.
- 1.8. U slučaju grupe od 10 ljudi i više, maloprodajna cijena iznosi 3,00 EUR po osobi.
- 1.9. Djeca do 7. godine života ne plaćaju ulaznicu.

## 2. PRIJAVA I UVJETI SUDJELOVANJA

- 2.1. Pravo sudjelovanja na Sajmu imaju sve pravne i fizičke osobe koje su uredno popunile, ovjerile i dostavile obrazac za prijavu izlaganja (u dalnjem tekstu: Prijava) i izvršile obveze koje proizlaze iz ovih općih uvjeta.
- 2.2. Krajnji rok za podnošenje Prijave izlaganja jest 30 dana prije početka Sajma, pod uvjetom da nisu popunjeni svi izložbeni kapaciteti.
- 2.3. U slučaju kršenja pozitivnih pravnih propisa RH od strane Izлагаča, sankciju za navedene prekršaje i kaznu snosi isključivo Izлагаč.
- 2.4. Direktna prodaja na izložbenim prostorima je dozvoljena, a Izлагаči su dužni u skladu sa zakonskim propisima ishoditi svu potrebnu dokumentaciju i dozvole. U slučaju nepotpune dokumentacije, svu odgovornost snosi Izлагаč.
- 2.5. Ukoliko je Izлагаč obveznik fiskalizacije, obvezan je pridržavati se nadležnih zakona i propisa te isključivo Izлагаč odgovara za nepridržavanje istih.
- 2.6. Ukoliko Izлагаč prodaje proizvode za koje je potrebno imati sanitarne i ine dozvole (o ispravnosti proizvoda itd.), iste je dužan sam ishoditi. U slučaju propusta i neimanja navedenih dozvola, Izлагаč snosi punu odgovornost.
- 2.7. Ako zbog opravdanih nepredvidivih okolnosti Izлагаč u pisanom obliku zatraži povlačenje svoje Prijave najkasnije 30 dana prije početka sajamske priredbe i Organizator to prihvati, Izlagaču neće biti fakturirane ugovorene vrijednosti izložbenog prostora.
- 2.8. Otkazom Izлагаča manje od 30 dana prije početka Sajma, neovisno o razlozima otkaza, Organizator će Izlagaču ispostaviti fakturu na cijelokupan iznos najma izložbenog prostora zajedno sa stvarno nastalim ukupnim troškovima koji se odnose, ali nisu ograničeni, na troškove dodatnih radova na uređenju predmetnog izložbenog prostora, nastalim do trenutka otkaza, bez odgode plaćanja. U tom slučaju izložbenim prostorom na dalje u potpunosti raspolaže Organizator.
- 2.9. Organizator ima pravo odbiti Prijavu Izlagača ukoliko je riječ o sljedećim slučajevima:
- a) Izlagač ima nepodmirena, a dospjela dugovanja prema Organizatoru
  - b) u trenutku podnošenja Prijave nema slobodnih prostora za izlaganje
  - c) nad Izlagačem se u trenutku podnošenja Prijave provodi stečajni ili likvidacijski postupak ili je otvoren postupak predstečajne nagodbe
  - d) djelatnost odnosno ponuda proizvoda i usluga Izlagača nije u skladu sa sadržajem i namjenom Sajma
- 2.10. Poziciju izložbenog prostora izabire sam Izlagač na temelju tlocrta dvorane s ucrtanim i numeriranim izložbenim prostorima, a u skladu s raspoloživim kapacitetima.
- 2.11. Izlagaču nije dopušteno nuditi u podnajam izložbeni prostor trećoj osobi bez odobrenja Organizatora.
- 2.12. Ako posebne okolnosti zahtijevaju, Organizator ima pravo opozvati potvrđeni i dodijeliti drugi izložbeni prostor i nakon izdane potvrde o dodijeljenom prostoru.

## 3. IZLOŽBENI PROSTOR

- 3.1. Izlagaču su ponuđeni izložbeni prostori bruto površina 19 m<sup>2</sup> – 86 m<sup>2</sup>, čiji raspored je vidljiv na službenom tlocrtu Sajma.
- 3.2. Cijena zakupa izložbenog prostora iznosi 130,00 EUR/m<sup>2</sup> + pdv.
- 3.3. Izlagači imaju mogućnost izlaganja i u sklopu Bazara, izdvojenog izložbenog prostora koji podliježe posebnim financijskim i organizacijskim uvjetima, a koji se dogovaraju direktno s Organizatorom, na pisani zahtjev dostavljen na email adresu [info@indizajn.hr](mailto:info@indizajn.hr). Radi

izbjegavanja sumnje, Izlagač koji izlaže unutar kvadratura navedenih u stavku 3.1. nema pravo dodatnog izlaganja u sklopu Bazara.

3.4. Ukoliko iz objektivnih razloga to bude nužno ili uslijed potrebe od strane Izlagača, Organizator je ovlašten ponuditi i neku drugu kvadraturu izložbenog prostora čime bi se 2 ili više manjih izložbenih prostora spojilo u jedan veći ili bi se jedan veći podijelio na više manjih prostora. Organizator, isto tako, iz opravdanih razloga ima pravo odbiti zahtjev Izlagača za spajanjem odnosno dijeljenjem izložbenih prostora.

3.5. Izlagač, uzimanjem u zakup izložbeni prostor, dobiva: neuređenu površinu odabrane bruto kvadrature, strujni priključak snage 3kW, osnovnu rasvjetu koja se postavlja na viseću aluminijsku konstrukciju, pozivnice za poslovne partnere i klijente čija količina ovisi o zakupljenoj kvadraturi.

3.6. Ukoliko će postojati potreba, svaki Izlagač može uputiti pisani zahtjev Organizatoru i naručiti dodatni strujni priključak od 3kW po cijeni od 70,00 EUR + PDV, a najkasnije do 30. kolovoza 2024.

3.7. Izlagači koji su prijavili svoje izlaganje obvezni su Organizatoru dostaviti idejno i izvedbeno rješenje izložbenog prostora najkasnije 1. srpnja 2024. godine. Izlagači koji prijave izlaganje nakon 1. srpnja dužni su dostaviti idejno i izvedbeno rješenje izložbenog prostora unutar 15 dana od datuma prijave izlaganja. Ukoliko ne odobri dostavljeno rješenje, Organizator ima pravo Izlagaču otkazati izlaganje, a u kojem slučaju Izlagač nema pravo na povrat do tog dana uplaćenog troška sudjelovanja.

3.8. Izlagaču su na raspolaganju usluge studija Domus Nobilis, OIB: 95477203184, Ulica kneza Borne 24/3, Zagreb - studija za uređenje interijera, sa svrhom izrade idejnog i/ili izvedbenog rješenja izložbenog prostora koji će zadovoljiti kriterije Organizatora. Izlagač će zahtjev za uslugama studija Domus Nobilis dostaviti Organizatoru pismenim putem najkasnije do 1. srpnja 2024., odnosno 7 dana nakon prijave izlaganja ukoliko izlagač svoju prijavu podnese nakon 1. srpnja 2024., nakon čega će uslijediti daljnji dogоворi oko uvjeta pružanja usluge.

3.9. Ukoliko Izlagač nije u mogućnosti samostalno dignuti pregradne zidove i obložiti pod, navedeno će Izlagač moći dogovoriti s Organizatorom po službenom cjeniku. Izlagač je dužan najkasnije do 1. srpnja 2024. odnosno 7 dana nakon prijave izlaganja ukoliko izlagač svoju prijavu podnese nakon 1. srpnja 2024., pisanim putem uputiti zahtjev za gore navedenim dodatnim radovima na uređenju izložbenog prostora, nakon čega će uslijediti detaljni dogоворi.

3.10. Ukoliko Izlagač želi organizirati promotivne akcije izvan dvoranskog sajamskog prostora, odnosno u predvorjima izvan dvorane, dužan je uvjete izlaganja dogovoriti isključivo s Organizatorom uz pisani zahtjev najkasnije do 1. rujna 2024. Ukoliko Izlagač bez odobrenja Organizatora pokrene promotivnu akciju izvan dvoranskog sajamskog prostora, Organizator će zaračunati finansijske penale u jednokratnom iznosu od 1.400,00 EUR + PDV, uz dospijeće po primitku predmetne fakture, dakle bez odgode plaćanja.

3.11. Svaka promotivna akcija asortirana Izlagača izvan vlastitog izložbenog prostora, ali unutar dvoranskog sajamskog prostora, mora biti unaprijed najavljena Organizatoru koji ima pravo takvu akciju odbiti ukoliko ista narušava ostale aktivnosti na sajmu.

3.12. Izlagaču nije dopušteno izvan vlastitog izložbenog prostora vršiti promotivne akcije asortirana svojih partnera/klijenata koji nisu zakupili izložbeni prostor na Sajmu.

3.13. Izlagač je dužan za vrijeme radnog vremena Sajma neprekidno boraviti u zakupljenom prostoru vodeći brigu o svim izlošcima i opremi o vlastitom trošku te zbrinuti vlastiti otpad na za to predviđenim mjestima.

3.14. Izlagač se obvezuje poštivati dnevnu satnicu na izložbenom prostoru: dolaska do 30 minuta prije ulaska posjetitelja i odlaska do 30 minuta po zatvaranju za posjetitelje. Dnevna dostava robe može se vršiti isključivo izvan radnog vremena za posjetitelje prema uputama Organizatora i to na sjevernom teretnom ulazu koji je predviđen za isto, uz prethodnu pisanoj navedenoj Organizatoru najmanje 12 sati prije planirane dostave pri čemu je obvezno navesti registarske oznake dostavnog vozila. Izvanredne zahtjeve za dostavom robe u periodu od 10:00 do 20:00 sati izlagač je dužan, uz obrazloženje izvanredne dostave, uputiti pisanim putem Organizatoru također najmanje 12 sati prije planirane dostave. U oba slučaja moguća je isključivo ručna dostava robe, bez korištenja ručnog paletara, viličara ili nekog drugog oblika prijevoznog sredstva s kotačima.

3.15. U slučaju nepridržavanja zadanih obveza iz stavka 3.11., 3.12., 3.13., 3.14., Organizator će Izlagaču zaračunati finansijske penale u jednokratnom iznosu od 1.400,00 EUR + PDV, za svaki dan kršenja zadanih obveza.

3.16. Izlagač je obvezan sve radove na postavljanju svojeg izložbenog prostora završiti 12 sati, a postavljanje svih eksponata 6 sati prije početka Sajma. U slučaju nepridržavanja zadanih rokova, Organizator će Izlagaču zaračunati finansijske penale, odnosno 700,00 EUR + PDV po satu prekoračenja. U slučaju da Izlagač dva sata i manje prije službenog otvaranja Sajma nema uređen izložbeni prostor, Organizator će Izlagaču zaračunati fiksnu finansijsku naknadu u iznosu od 2.000,00 EUR + PDV, s rokom plaćanja od 24 sata.

3.17. Izlagač se obvezuje sve radove na rasprenji i demontaži izložbenog prostora, koji nisu u ovlasti podizvođača, završiti najkasnije 7. listopada 2024. u 12:00 sati. U slučaju nepridržavanja navedenog roka, Organizator će Izlagaču zaračunati finansijske penale, odnosno 700,00 EUR + PDV po satu prekoračenja.

3.18. Izlagač je dužan pridržavati se terminskog plana pripreme za svakog pojedinog izlagača, odnosno ulaska u sajamski prostor, a koji će dostaviti Organizator najkasnije 7 dana prije početka montaže Sajma.

3.19. Izlagač je dužan najkasnije 15 dana prije početka pripreme Sajma dostaviti Organizatoru popis ljudi koji će raditi na pripremi/izgradnji izložbenog prostora. Uz to, izlagač je dužan dostaviti i popis svih dostavnih vozila s pripadajućim registarskim pločicama.

3.20. Početak pripreme Sajma zakazan je za 1. listopada 2024. O točnom hodogramu Organizator će izvijestiti izlagače pisanim putem najkasnije 23. rujna 2024.

3.21. Za proces pripreme i raspreno Sajma koristit će se isključivo sjeverni teretni ulaz (ulaz za dostavna vozila na istočnoj strani, preko puta trgovackog centra Lidl).

3.22. U cijenu m<sup>2</sup> izložbenog prostora uključena je usluga osnovnog noćnog čuvanja prostora van radnog vremena Sajma.

#### 4. UVJETI PLAĆANJA

4.1. Nakon primitka ovjerene Prijave za izlaganje i rezervacije željenog izložbenog prostora, Organizator će Izlagaču ispostaviti ponudu na ukupan iznos naknade za izlaganje. Izlagač je obvezan podmiriti 50% ukupnog iznosa u roku od sedam kalendarskih dana od primitka ponude. Ukoliko uplata ne bude izvršena u navedenom roku, Organizator ima pravo otkazati prijavu odnosno otkazati rezervaciju odabrane pozicije. Ukoliko uplata bude izvršena unutar roka, ostatak naknade Izlagač je obvezan podmiriti najkasnije 30 dana prije početka održavanja Sajma.

4.2. Primljenu Prijavu izlaganja Organizator će ovjeriti sa svoje strane te dostaviti Izlagaču čime će se ista smatrati dvostranim ugovorom koji obvezuje obje strane na izvršavanje ugovornih obveza navedenih u ovim Općim uvjetima sudjelovanja.

4.3. Plaćanje se smatra uredno izvršenim nakon što sredstva stignu na račun Organizatora otvoren kod OTP Banka, IBAN: HR8824070001100616632. Izlagač se obvezuje potvrdu o izvršenoj uplati dostaviti mailom Organizatoru, na email adresu [info@indizajn.hr](mailto:info@indizajn.hr).

4.4. Ako Izlagač ne plati cijelokupan dogovoren iznos prema prethodno navedenim rokovima, odnosno ako cijelokupan iznos ne bude uplaćen do 4. rujna 2024., Organizator ima pravo Izlagaču otkazati Prijavu i pravo na izlaganje bez poštivanja otkaznih rokova, kao i zadržati do tada plaćeni iznos na ime pretrpljene ugovorne štete.

4.5. U slučaju da Izlagač ne izvrši plaćanje prema gore navedenim rokovima, a Organizator iz opravdanih razloga ne otkaže Prijavu izlaganja, Organizator će za svaki dan kašnjenja s plaćanjem zaračunati zakonske zatezne kamate koje su na snazi u Republici Hrvatskoj.

4.6. Organizator će Izlagaču ispostaviti račun u mjesecu listopadu, odnosno u mjesecu u kojem se pruža usluga najma izložbenog prostora. Za svaku upлатu u mjesecima koji prethode mjesecu listopadu, Organizator će u dotičnom mjesecu ispostaviti račun za primljeni predujam. Ispostavljanjem računa u listopadu, računi za primljeni predujam će se stornirati.

4.7. Reklamacija na račun dostavlja se Organizatoru najkasnije u roku od 7 dana od datuma izdavanja Računa i to u pismenom obliku.

## 5. TEHNIČKE INFORMACIJE

5.1. Organizator sa svojim podizvođačima spušta na pod štanda (iza zid) jednu šuko utičnicu od 3kW u izložbeni prostor Izlagača, dok daljnje kabliranje struje, ovisno o potrebama, obavlja sam Izlagač u svom aranžmanu i o svom trošku.

5.2. Ukoliko Izlagač ne može u vlastitom aranžmanu obavljati kabliranje unutar svog izložbenog prostora, navedenu uslugu može osigurati Organizator, uz prethodnu najavu, a najkasnije 7 dana prije početka montaže, te po posebnim uvjetima koji će biti dogovoreni u ovisnosti o složenosti usluge.

5.3. Izlagač je dužan, zbog sigurnosti sustava i dostaće opskrbe, najaviti ukoliko namjerava trošiti više od 3kW električne energije i tu najavu pisanim putem uputiti Organizatoru najkasnije 30. kolovoza 2024.

5.4. Izlagaču nije dozvoljeno bušenje poda.

5.5. Organizator će na sjeveroistočnoj strani Arene Zagreb postaviti kontejnere za komunalni i glomazni otpad.

5.6. Izlagači su dužni pobrinuti se za vlastiti otpad na izložbenim prostorima tijekom trajanja sajma te su dužni i tijekom procesa montaže i demontaže sajma isti odnijeti u kontejnere navedene u Čl. 5.5. Ukoliko to ne učine, u njihovo ime će to učiniti Organizator te trošak te usluge fakturirati Izlagaču.

5.7. U dvorani u kojoj se održava Sajam nije dozvoljeno pušenje.

5.8. U dvoranu je tijekom montaže i demontaže izložbenog prostora dopušten ulaz viličarima isključivo na električni ili plinski pogon i ručnim paletarima. Arena Zagreb ne posjeduje navedene strojeve te isti stoga nisu na raspolaganju.

5.9. Izlagač će imati mogućnost najma usluge viličara u dogовору с Organizatorом односно vanjskim pružateljem usluge, о čemu će Organizator informirati izlagače najkasnije 30 dana prije početka montaže.

5.10. Maksimalna dozvoljena visina pregradnih zidova i podnih reklamnih materijala iznosi 3 metra. Izlagaču je dozvoljeno, na ime nosivih konstrukcija i visećih reklamnih materijala ići dodatno u visinu za najviše 1,5 metar, ali tome mora prethoditi pisani zahtjev Izlagača upućen Organizatoru zajedno s prijedlogom idejnog i izvedbenog rješenja izložbenog prostora.

## 6. POSEBNE ODREDBE

6.1. Marketinške i ostale aktivnosti u prostoru Sajma, izuzev vlastitog izložbenog prostora, Izlagaču će pismenim putem odobriti Organizator i to na pisani zahtjev, upućen na email adresu [info@indizajn.hr](mailto:info@indizajn.hr). U navedene aktivnosti, između ostalog, ubrajaju se snimanja, ugostiteljstvo, prodaja, dijeljenje letaka i sl.

6.2. Svako medijsko istupanje u organizaciji Izlagača, koje je vezano uz Sajam mora biti prijavljeno Organizatoru najkasnije 24 sata prije realizacije.

6.3. Uvrštenje Izlagača na popis svih Izlagača koji će biti objavljen na web stranici [www.indizajsajam.hr](http://www.indizajsajam.hr) je obvezno i besplatno. Na jednoj izlagačkoj poziciji u tlocrtu na webu sajma je zbog tehničkih ograničenja moguće označiti samo jednog izlagača.

6.4. Svaki sudionik Sajma, koji će predstavljati Izlagača unutar svog izložbenog prostora, će imati službenu akreditaciju/narukvicu i biti ovlašten za primanje svih obavijesti od strane Organizatora ukoliko se obavijest ne šalje putem maila.

6.5. Akreditacije/narukvice koje će sudionicima Sajma iz Čl. 6.4. omogućiti sloboden ulazak i izlazak u dvoranu nisu prenosive, a njihovo nošenje je obavezno. S tim u vezi, Izlagači su do 15. rujna 2024. obvezni dostaviti ukupan broj akreditacija/narukvica koje će tijekom 3 dana Sajma koristiti ovlaštene osobe.

6.6. Za izložbeni prostor do 30 m<sup>2</sup> Izlagač ima na raspolaganju 10 jednokratnih pozivnica za poslovne partnerne i klijente, za prostor od 31 m<sup>2</sup> do 60 m<sup>2</sup> ukupno 20 pozivnica, za prostor od 61 m<sup>2</sup> do 90 m<sup>2</sup> ukupno 30 pozivnica te za kvadrature iznad 91 m<sup>2</sup> Izlagač ima na raspolaganju 40 jednokratnih pozivnica. Pozivnice vrijede za jedan ulazak na sajam, bilo koji dan održavanja istog.

6.7. Ukoliko Izlagač želi kupiti dodatan contingent sajamskih ulaznica, za 10 ili više kupljenih ulaznica obračunat će se popust od 50% te će cijena jedne ulaznice u tom slučaju iznositi 2,50 EUR. Redovna cijena ulaznice od 5,00 EUR će se primjeniti na kupnju 9 ili manje sajamskih ulaznica.

6.8. Zabranjena je svaka aktivnost koja prostorno ili bukom ometa druge Izlagače i posjetitelje.

6.9. Maksimalna dozvoljena glasnoća zvuka za svaki izložbeni prostor jest 30dB.

6.10. Puštanje glazbe na Izlagačevom izložbenom prostoru podliježe Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima te Izlagač shodno tome preuzima svu materijalnu i nematerijalnu odgovornost za nastale obveze. Ujedno preuzima potpunu odgovornost ukoliko treće osobe postave bilo kakve zahtjeve glede sadržaja glazbenog repertoara te se obvezuje preuzeti sve postupke koji budu upravljeni prema Organizatoru vezano za puštanje, emitiranje glazbenog programa u sklopu izložbenog prostora. Povrh navedenog, Izlagač će u tom slučaju Organizatoru nadoknaditi cjelokupnu štetu koja bude prouzročena zahtjevima trećih fizičkih ili pravnih osoba.

6.11. Organizator tijekom pripremnih radova, trajanja Sajma te u periodu raspreme Sajma, ima pravo nesmetano fotografirati i/ili izrađivati druge vrste video i audio zapisa u ustupljenim izložbenim prostorima i koristiti ih za vlastite i opće potrebe bez prethodnog odobrenja snimanih osoba i/ili Izlagača.

6.12. Organizacija osiguranja sajamskog prostora izvan radnog vremena Sajma u obvezi je Organizatora.

6.13. Organizacija osiguranja sajamskog prostora unutar radnog vremena Sajma, ali izvan i oko izložbenih prostora Izlagača, koje je dužan osigurati svaki Izlagač zasebno, u obvezi je Organizatora.

6.14. Ukoliko unutar radnog vremena nastane šteta unutar izložbenog prostora (krađe, oštećenja i sl.), Organizator ni u kojem slučaju ne podliježe odgovornosti, a Izlagač je dužan nastalu štetu u najkraćem roku prijaviti najbližoj policijskoj postaji. Izlagač svoje eksponate i opremu unutar izložbenog prostora osigurava o vlastitom trošku.

6.15. Izlagač je odgovoran za štetu ili nesreću nanesenu Organizatoru i drugim izlagačima, odnosno licima na izložbenom prostoru, ako ih je izazvao on ili njegovo osoblje.

6.16. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

6.17. Za sve upite Izlagač je dužan pismeno se obratiti Organizatoru, na mail [info@indizajn.hr](mailto:info@indizajn.hr).

6.18. Međusobna komunikacija između Organizatora i Izlagača, a u svrhu ispunjenja obveza koje proizlaze temeljem ovih uvjeta, vršit će se prvenstveno putem elektronske pošte (e-maila) kao valjanog načina komunikacije koji je u cijelosti izjednačen s komunikacijom pisanim putem. Datum slanja elektronske pošte shodno tome smatra se danom primitka pisma, izjednačen s primitkom preporučene pošiljke.